

NCS기반 직무기술서: 기능사업직(환경미화)

채용 분야	기능 사업직	대분류	11.경비·청소
		중분류	02.청소·세탁
		소분류	01. 청소
		세분류	01.환경미화
연구원 주요사업	합리적인 국방정책수립 및 의사결정을 위한 싱크탱크로서 국방 전반에 관한 문제를 전문적으로 연구		
능력단위	○ 01.청소현장현황파악 02.청소계획수립 03.청소활동수행 04.비상상황 대비 대응 05.청소품질검증 06.청소장비 운용 07.청소약품운용		
직무 수행 내용	○ 건축·시설물의 청결유지, 마감재의 내구연한 증대, 쾌적한 환경 조성, 보건위생 수준향상을 위하여 청소 계획수립, 청소 활동, 성과 측정과 평가, 사후관리 등의 활동을 수행하는 일		
주요 수행업무	○ 건물내부 청소 및 쓰레기 분리수거, 연1회 스크랩 대청소, 제설, 낙엽제거, 기타 지시사항 수행		
교육 요건	학위	무관	
	전공	무관	
필요 지식	○ (환경미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소활동 프로세스, 마감재 특성에 대한 지식, 이해관계자의 개념, 청소대상물별 청소방법론, 일정관리 방법론, 도구&장비의 용도, 약품용도, 안전사고 예방대처방법, 청소활동 과정에 대한 정보, 유해물질 관련 지식, 청소목표에 대한 이해, 고객요구수준의 이해, 장비의 특성·용도·성능, 장비운영 방법, 장비사용의 주의점, 약품의 특성·용도·성능, 약품 사용 방법, 약품 사용상의 주의점		
필요 기술	○ (환경미화) 커뮤니케이션 스킬, 주의점별 대응방법, 청소범위 설정능력, 시간관리 기법, 도구&장비 사용법, 약품 사용법, 상황대처 능력, 작업장 안전관리 능력, 유해 및 위험 인지능력, 원인분석 능력, 문제해결 능력, 장비성능 분석능력, 판단력, 장비운전 능력, 장비정비 능력, 장비 비상상황 대처능력, 약품 특성·용도 분석 능력, 약품 사용 능력		
직무수행 태도	○ (환경미화) 고객지향적 사고, 적극적인 경청자세, 긍정적 사고, 문제해결의지, 치밀함, 신중한 자세, 주도적인 업무처리, 협력적 관계유지 태도, 책임감을 갖고 대응하려는 자세, 효율성 추구, 정확성 유지, 준비와 확인의 철저함, 청소작업자와의 친밀감 유지, 안전에 집중하는 자세, 협조를 이끌어내기 위한 호의적 자세, 성실성, 안전장비 착용 자세, 안전을 위한 작업절차 준수 태도, 안전 미확보 상황에 대한 경각심, CS 마인드, 친절하고 신속한 대응 태도, 개선의지, 현장지원 마인드, 약품 사용법 준수		
관련 자격사항	없음		
직업기초 능력	의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력, 직업윤리, 자원관리능력, 정보능력, 기술능력		
참고	www.ncs.go.kr, www.kida.re.kr		

※ 위 직무기술서는 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지(諒知)하여 주시기 바랍니다.
 하여 주시기 바랍니다.