**세일즈(판매) 코워커**

**IKEA 코리아, 기흥점**

IKEA 코리아는 한국에서 2014년 12월 첫 번째 매장을 성공적으로 오픈하였으며 곧 이어 두 번째 매장을 2017년 10월에 개점하였습니다. 행복한 삶은 집으로부터 시작된다는 강한 신념을 바탕으로 흥미진진한 사업 확장 계획을 추진하고 있습니다. 우리는 여전히 한국에서 IKEA사업을 설립하는 시작 단계에 있으며 단단하고 장기적이며 지속적으로 우리의 브랜드를 발전시킬 것 입니다.

우리의 **세 번째 매장은 2019년 하반기에 오픈할 계획입니다.** 그리고 우리는 많은 사람들을 위한 멀티 비즈니스를 설립하는 것을 매우 고대하고 있습니다.

세 번째 매장은 **서울 인근 지역인 용인시 기흥구**에 위치할 예정입니다.

만약 여러분이 홈퍼니싱과 집에서의 삶 그리고 도·소매업 및 사람과 고객에게 순수한 열정이 있다면, 여러분의 지혜와 경험 그리고 리더십을 동료와 고객들에게 공유하고 싶다면, 그리고 **새 시장, 신규 매장에서** 이 모든 것을 경험하며 신나게 일하고 싶다면 – **여러분에게 소개하고 싶은 직무가 있어요!**

**우리는 어떤 부서인가요?**

**여러분은 세일즈팀의 일원으로서 매장에서 고객을 만나고 보다 나은 쇼핑 경험을 만들기 위해 노력합니다. 여러분은 이케아 매장에서 다음 4가지 과업을 달성하는 데 기여합니다.**

* + **고도로 효율적이면서 적절하게 인력이 배치된 판매 메커니즘으로서의 역할**
  + **영감을 주는 홈퍼니싱 아이디어로 가득한 홈퍼니싱 솔루션 제시**
  + **훌륭한 자질과 자격을 갖춘 홈퍼니싱 전문가 역할 수행**
  + **온 가족의 나들이 장소 제공**

**우리는 어떤 일을 하나요?**

* **도움이 필요한 고객에게 다가가 고객의 요구 사항을 파악하여 알맞은 제품을 제안하고 더 나아가 제품의 효과적인 사용을 위해 어울리는 제품을 추천하여 고객을 만족시킵니다.**
* **이케아의 다양한 판매 방식 및 커뮤니케이션 사용 방법을 이해하고 다양한 고객에 맞춰 고객 응대 노하우를 활용합니다.**
* **이케아 매장에서 제공되는 모든 서비스를 적극적으로 제안하여 고객이 충분한 정보를 가지고 합리적인 선택을 할 수 있도록 합니다.**
* **열정을 가지고 제품의 기능과 이점을 적극적으로 알아보며 이 지식을 고객 및 동료와 공유합니다.**
* **인기 제품과 주력 제품을 파악하고 판매 계획을 수립하여 적극적으로 판매함으로써 매출을 극대화할 수 있도록 합니다.**
* **매장과 부서의 계획을 이해하고 목표를 달성하기 위해 적극적인 자세로 임하며 그 방법을 숙지하고 주도적으로 참여합니다.**
* **매장을 청결하고 정돈된 상태로 관리하고 가격을 올바르게 기재하며 충분한 재고 물량을 유지합니다. 또한, 고객에게 긍정적인 쇼핑 경험을 선사하기 위해 항상 이케아의 기본적인 머천다이징 표준을 준수합니다.**
* **이케아의 판매 위치 관리 시스템를 기반으로 판매 공간 용량을 파악하고 조정하여 제품 물량을 충분하게 확보합니다.**
* **친환경적인 비즈니스를 하는 이케아의 사업 방향을 이해하고 지역 사회와 상생하는 지속가능한 발전에 기여합니다.**

**우리는 어떤 사람을 찾고 있나요?**

* **이케아의 가치와 본인의 가치가 부합되는 사람**
* **판매와 목표 달성 및 이케아 고객에게 최고의 경험을 선사하고자 하는 열정을 가진 사람**
* **사람들의 주거 환경과 홈퍼니싱에 관심이 있는 사람**
* **빠르게 변화하는 환경에 적응하고 미래 지향적인 환경에서 일하는 것을 좋아하는 사람**
* **적극적인 판매와 고객 지원을 위한 올바른 태도와 행동을 지닌 사람**
* **고객 행동에 대한 이해를 갖추고 고객 만족을 창출할 수 있는 사람**
* **이케아 방식의 판매에 대한 지침을 이해하고 적극 활용할 수 있는 사람**
* **이케아 제품과 서비스에 대한 전반적인 지식을 갖춘 사람**
* **서비스 마인드로 고객에게 다가가 친근하게 대화를 할 수 있는 사람**
* **배움에 대한 의지가 강하고 비즈니스 마인드를 갖춘 사람**
* **영어를 사용하는 업무 환경에 적응할 수 있는 사람**

**지원해 주세요.**

**IKEA Inside, Jobs at IKEA 또는** [www.IKEA.kr](http://www.IKEA.kr)의 채용정보를 통해 온라인 지원해 주시기 바랍니다.

추가 질문이 있다면 연락해 주시기 바랍니다. ([gh582.recruitment.kr@ikea.com](mailto:gh582.recruitment.kr@ikea.com))

**채용공고 마감일 : 2019년 4월 24 일**